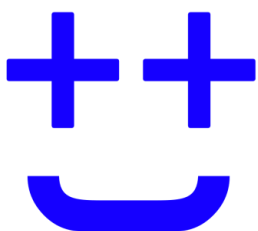




communication

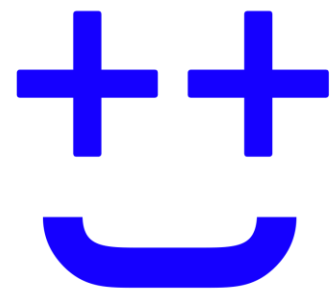
**POWERFUL  
COMMUNICATION**



**MASTERCLASS**

[www.eba.edu.pt](http://www.eba.edu.pt)

**eba:**



## **Comunicar é muito mais do que falar.**

**A** *Masterclass Powerful Communication* visa dotar os participantes de recursos na área da comunicação dando-lhe competências que permitam criar e gerir relações mais fortes, mais duradoura e mais empáticas, possibilitando ganhos efetivos no processo de comunicação, negociação ou liderança.

# comunicação

A GESTÃO DAS REALÇÕES E DA EMPATIA  
PARA UMA COMUNICAÇÃO DE EXCELÊNCIA



para quem

A **Masterclass Powerful Communication** é um programa transversal a todos os departamentos de uma organização, dos CEO à alta direção, de diretores de RH, às chefias intermédias, passando por todas as estruturas de *front* e *back office* nos seus mais variados estágios da profissão, bem como todos aqueles que pretendem elevar o seu potencial de comunicação.

# Masterclass

## 1º MÓDULO: A Neuro Percepção Facial

### ENQUADRAMENTO

Como percebemos os outros, como criamos expectativas e determinamos possíveis traços de personalidade num primeiro contacto. A neurobiologia das emoções nos processos da nossa comunicação (interna/externa). Como estes factores de ordem inconsciente potenciam ou condicionam a nossa forma de estar, de nos relacionarmos e de comunicarmos.

### PROGRAMA

- A neuro percepção facial.
- Traços de personalidade percebidos na face.
- A neuro biologia das emoções.
- As reacções hormonais no alto e baixo poder.
- A relação corpo-mente.
- Análise de vídeos (Casos Reais).

**Duração:** 4:00 Horas

**Formador:** Rui Mergulhão Mendes

# Masterclass

## 2º MÓDULO: Rapport e Proxémia

### ENQUADRAMENTO

O Rapport e a Proxémia como factores críticos para o sucesso da comunicação. Como gerir estes processos para influenciar de forma positiva a nossa comunicação, estabelecer as melhores formas de relacionamento para obter os melhores resultados. Escolhemos com muito cuidado todas as palavras que vamos usar numa interação, preparamos todos os detalhes que pretendemos comunicar, mas com que frequência preparamos o nosso estado emocional sobre o que vamos transmitir?

### PROGRAMA

- O Rapport enquanto fator diferenciador na comunicação.
- Utilizar a Proxémia adequada para cada momento.
- Princípios básicos da gestão emocional.
- Perceção, atenção e foco.
- A emoção na comunicação (nossa e nos outros).
- Análise de vídeos (Casos Reais).

**Duração:** 4:00 Horas

**Formador:** Rui Mergulhão Mendes



# Rui Mergulhão Mendes

Profiler & Behaviour Analysis

## **MESTRE CIÊNCIAS EM EMOÇÕES**

*ISCTE*

## **MESTRANDO COMMUNICATION BEHAVIOUR AND CREDIBILITY ANALYSIS**

*Manchester Metropolitan University*

## **LICENCIADO EM GESTÃO DE EMPRESAS**

*Universidade Lusíada de Lisboa*

## **PÓS GRADUADO CIÊNCIAS FORENSES, PROFILING E COMPORTAMENTO DESVIANTE**

*CRIAP – Psicologia e Formação Avançada*

## **PÓS GRADUADO BEHAVIOR ANALYSIS & INVESTIGATIVE INTERVIEWING**

*Paul Ekman Institute / Manchester Metropolitan University*

## **SPEAKER RECOGNITION IN FORENSIC LINGUISTICS**

*Universidade Autónoma de Madrid (Espanha)*

## **TRAINER EM LINGUAGEM CORPORAL**

*Certificado pelo Body Language Institute (Washington, EUA)*

## **TRAINER CERTIFICADO “LIE DETECTION – YOU CAN’T LIE TO ME”**

*Certificado pelo Body Language Institute (Washington, EUA)*

## **TRAINER EM MICRO EXPRESSÕES**

*Certificado pelo Center for Body Language (Bélgica)*

## **EMOTIONAL SKILLS AND COMPETENCIES (MICRO EXPRESSÕES)**

*Paul Ekman Internacional Institute EIA (Manchester – UK)*

## **EVALUATING TRUTHFULNESS AND CREDIBILITY (ANÁLISE DE TESTEMUNHOS)**

*Paul Ekman Internacional Institute EIA (Manchester – UK)*

## **MASTER PNL**

*Certificado NTI NLP (Holanda)*

## **NLP SPORT MASTERCLASS PSYCHOLOGICAL PERFORMANCE OPTIMISATION & TRAINING**

*Certificado por Emma James NLP (Inglaterra)*

## **FORMADOR CERTIFICADO COMPETÊNCIAS PEDAGÓGICAS CCP N.º F625851/2014C**

*Certificado pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional*

## **PROFESSOR CONVIDADO PORTO BUSINESS SCHOOL**

*Módulos de comunicação e Linguagem Não Verbal*





**eba:**

**emotion  
will define  
tomorrow's  
professionals.**

# eba: Media Clipping



## Sic Notícias

Análise Intervenções  
caso construção novo  
aeroporto

[\(Aqui\)](#)



## TVI

Perfil comportamental autor  
tentativa ataque Fac.  
Ciências

[\(Aqui\)](#)



## SIC Notícias

Análise Debate Costa /  
Rio  
Legislativas 2022

[\(Aqui\)](#)



## SIC Notícias

Análise debates Eleições  
Legislativas 2022

[\(Aqui\)](#)



## TVI

Entrevista José Sócrates a  
José Alberto Carvalho TVI

[\(Aqui\)](#)



## CMTV

Entrevista Homicida  
Professora do Montijo

[\(Aqui\)](#)



## RTP 1

Debate Legislativas  
Passos Coelho vs António  
Costa

[\(Aqui\)](#)



## Jornal Público

Comissão Parlamentar  
Inquérito caso BES

[\(Aqui\)](#)



## CMTV

A perceção Neuro facial  
em contextos Judiciais

[\(Aqui\)](#)



## SIC Notícias

O Poder da Linguagem  
Corporal nos Tribunais

[\(Aqui\)](#)



## Jornal Público

Análise Testemunhos em  
Contexto Judicial

[\(Aqui\)](#)



## Diário de Notícias

Análise aos debates  
Trump x Clinton

[\(Aqui\)](#)



## RTP 1

Análise relação José  
Sócrates Juiz Carlos  
Alexandre

[\(Aqui\)](#)



## RTP 1

Análise Pedro Passos  
Coelho vs António Costa

[\(Aqui\)](#)



## RTP 2

Análise Caso Gémeos  
Iraqianos – Ponte de Sor

[\(Aqui\)](#)



# eba: Análises



Análise Comportamental  
**António Costa**  
[\(Aqui\)](#)



Análise Comportamental  
**António Costa**  
[\(Aqui\)](#)



Análise Comportamental  
**Fernando Medina**  
[\(Aqui\)](#)



Análise Comportamental  
**Joe Berardo**  
[\(Aqui\)](#)



Análise Comportamental  
**Entrevista SEF**  
[\(Aqui\)](#)



Análise Comportamental  
**Viúva Filipe Silva**  
[\(Aqui\)](#)



Análise Comportamental  
**Diana Fialho**  
[\(Aqui\)](#)



Análise Comportamental  
**Cristiano Ronaldo**  
[\(Aqui\)](#)



Análise Comportamental  
**Manuel Delgado**  
[\(Aqui\)](#)



Análise Comportamental  
**José Sócrates**  
[\(Aqui\)](#)



Análise Comportamental  
**Juiz Joaquim Silva**  
[\(Aqui\)](#)



Análise Comportamental  
**Rui Pinto**  
[\(Aqui\)](#)

# eba: Clientes



/ University of Porto



ORDEM dos  
ADVOGADOS



VIEIRA DE ALMEIDA



CUATRECASAS



LUIZ GOMES  
& Associados



Vanguard  
Properties

Quintela  
+ Penalva



CENTURY 21



RE/MAX



DIREÇÃO-GERAL DE REINserÇÃO E SERVIÇOS PRISIONAIS



REPÚBLICA  
PORTUGUESA

JUSTIÇA



GNR  
GUARDA NACIONAL REPUBLICANA

# Proposta Formativa

## **1 SESSÃO DE 8:00 HORAS / 2 SESSÕES DE 4:00 HORAS**

- Método Expositivo – Parte teórica das matérias;
- Método Demonstrativo – Apresentação de vídeos;
- Envio de material de suporte para integração conhecimento;
- Seleção *papers* científicos, vídeos, bibliografia recomendada, etc.

**8 Horas | 2.500€ | ≤ 10 Participantes | Inscrições extra sob consulta**

## **1 SESSÃO FEEDBACK GRUPO [OPCIONAL]**

- 1:00 Hora - Implementação plano de ação e incorporação conhecimento.
- 1 Sessão | Valor: 150€

## **SESSÕES FEEDBACK INDIVIDUAL [OPCIONAL]**

- Sessões 1:00 Hora de Treino Personalizado | Nº Sessões Definir | Valor: 225€ / Sessão / Participante

## **CONDIÇÕES PAGAMENTO**

- 50% na Adjudicação | 50% na Data Formação
- (Preços Isentos de IVA artº 9º do CIVA)

## **REQUISITOS TÉCNICOS**

- Projetor de vídeo; Som; Flipchart (opcional)

# obrigado



## emot:onal business academy

Av. Dr. Mário Moutinho N.º 33 – A  
1400-136 Lisboa

[info@eba.edu.pt](mailto:info@eba.edu.pt) , 917 278 657



[seguir](#)



[seguir](#)



[subscriver](#)



[conectar](#)

[www.eba.edu.pt](http://www.eba.edu.pt)