



negotiation

**MEDIATION
& CONFLICT
MANAGEMENT**

**5@
U**

MASTERCLASS

www.eba.edu.pt

5@ Meios não adversariais. A via para uma solução personalizada.

Muitos dos conflitos que surgem diariamente, no plano pessoal, profissional e social têm origem em problemas de comunicação.

Esta **Masterclass** visa dotar os participantes de ferramentas de comunicação que permitam ampliar a percepção sobre o conflito, sobre os interesses dos intervenientes e auxiliar na construção de soluções personalizadas aptas a solucionar as divergências.

mediação

A INTERVENÇÃO DIFERENCIADA NA SOLUÇÃO DE CONFLITOS



para quem

A **Masterclass Mediation & Conflict Management** foi construída a pensar em todos os que no seu dia-a-dia estão focados em encontrar as soluções que vão ao encontro dos interesses e necessidades de cada pessoa, mesmo nas situações mais desafiantes, sejam de natureza profissional ou pessoal.

Masterclass

1º MÓDULO: **Mediation & Conflict Management I**

ENQUADRAMENTO

Utilizar ferramentas de comunicação que nos permitam compreender os reais interesses e necessidades dos intervenientes para além das posições que comunicam.

PROGRAMA

- Posições vs Interesses e Necessidades.
- Perguntas abertas.
- Escuta ativa.
- Separar pessoas de problemas.
- A gestão das emoções: “subir à galeria”.
- Exemplos reais, exercícios e casos práticos.

Duração: 4:00 Horas

Formador: Sara Mendes

Masterclass

2º MÓDULO: **Mediation & Conflict Management II**

ENQUADRAMENTO

Adquirir competências de gestão de conflitos que permitam selecionar o mecanismo mais adequado aos interesses das partes e da situação em concreto.

PROGRAMA

- Princípios da mediação.
- Fases do processo de mediação.
- Identificar um “caso típico” para mediação.
- Vantagens da mediação para os intervenientes.
- Exercício e casos práticos.

Duração: 4:00 Horas

Formador: Sara Mendes



Sara Mendes

Jurista e Mediadora

DIRECTORA DO INSTITUTO DE MEDIAÇÃO PRIVADA

DIRECTORA DO CENTRO DE ARBITRAGEM DO SECTOR AUTOMÓVEL

(de 1996 até 2020)

MEDIADORA DE CONFLITOS PRIVADA

MEDIADORA DOS SERVIÇOS PÚBLICOS DE MEDIAÇÃO

(Familiar e Penal e das listas do Ministério da Justiça)

FORMADORA CONVIDADA DO IMAP

– INSTITUTO DE MEDIAÇÃO E ARBITRAGEM DE PORTUGAL

(Certificação em Mediação pelo Ministério da Justiça e Cursos de mediação e arbitragem à Ordem dos Notários)

FORMADORA EM DIREITO DO CONSUMO

FORMADORA CONVIDADA DA UNIVERSIDADE AUTÓNOMA DE LISBOA

FORMADORA CONVIDADA DO CENTRO DE ESTUDOS E FORMAÇÃO AUTÁRQUICA

ADVOGADA

MEDIADORA CERTIFICADA PELO MINISTÉRIO DA JUSTIÇA

FORMAÇÃO AVANÇADA EM GESTÃO DE EMPRESAS DE BASE TECNOLÓGICA

LICENCIADA EM DIREITO



eba:

**emotion
will define
tomorrow's
professionals.**

eba: Media Clipping



Sic Notícias

Análise Intervenções
caso construção novo
aeroporto

[\(Aqui\)](#)



TVI

Perfil comportamental autor
tentativa ataque Fac.
Ciências

[\(Aqui\)](#)



SIC Notícias

Análise Debate Costa /
Rio
Legislativas 2022

[\(Aqui\)](#)



SIC Notícias

Análise debates Eleições
Legislativas 2022

[\(Aqui\)](#)



TVI

Entrevista José Sócrates a
José Alberto Carvalho TVI

[\(Aqui\)](#)



CMTV

Entrevista Homicida
Professora do Montijo

[\(Aqui\)](#)



RTP 1

Debate Legislativas
Passos Coelho vs António
Costa

[\(Aqui\)](#)



Jornal Público

Comissão Parlamentar
Inquérito caso BES

[\(Aqui\)](#)



CMTV

A perceção Neuro facial
em contextos Judiciais

[\(Aqui\)](#)



SIC Notícias

O Poder da Linguagem
Corporal nos Tribunais

[\(Aqui\)](#)



Jornal Público

Análise Testemunhos em
Contexto Judicial

[\(Aqui\)](#)



Diário de Notícias

Análise aos debates
Trump x Clinton

[\(Aqui\)](#)



RTP 1

Análise relação José
Sócrates Juiz Carlos
Alexandre

[\(Aqui\)](#)



RTP 1

Análise Pedro Passos
Coelho vs António Costa

[\(Aqui\)](#)



RTP 2

Análise Caso Gémeos
Iraqianos – Ponte de Sor

[\(Aqui\)](#)

eba: Clientes



ORDEM dos
ADVOGADOS



Proposta Formativa

1 SESSÃO DE 8:00 HORAS / 2 SESSÕES DE 4:00 HORAS

- Método Expositivo – Parte teórica das matérias;
- Método Demonstrativo – Apresentação de vídeos;
- Envio de material de suporte para integração conhecimento;
- Seleção *papers* científicos, vídeos, bibliografia recomendada, etc.

8 Horas | 2.500€ | ≤ 10 Participantes | Inscrições extra sob consulta

1 SESSÃO FEEDBACK GRUPO [OPCIONAL]

- 1:00 Hora - Implementação plano de ação e incorporação conhecimento.
- 1 Sessão | Valor: 150€

SESSÕES FEEDBACK INDIVIDUAL [OPCIONAL]

- Sessões 1:00 Hora de Treino Personalizado | N^o Sessões Definir | Valor: 225€ / Sessão / Participante

CONDIÇÕES PAGAMENTO

- 50% na Adjudicação | 50% na Data Formação
- (Preços Isentos de IVA art^o 9^o do CIVA)

REQUISITOS TÉCNICOS

- Projetor de vídeo; Som; Flipchart (opcional)

obrigado



emot:onal
business
academy

Av. Dr. Mário Moutinho N.º 33 – A
1400-136 Lisboa

info@eba.edu.pt , 917 278 657



[seguir](#)



[seguir](#)



[subscriver](#)



[conectar](#)

www.eba.edu.pt