



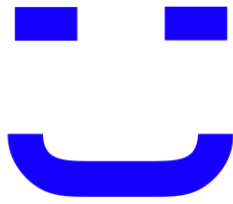
communication

**EMOTIONAL  
& PUBLIC  
SPEAKING**



**MASTERCLASS**

[www.eba.edu.pt](http://www.eba.edu.pt)



## **A gestão do processo emocional na comunicação.**

**A** **Masterclass *Emotional & Public Speaking*** é um programa que visa dotar de competências de comunicação todos aqueles para quem a falar em público é um fator crítico para o seu sucesso, quer seja no âmbito profissional, quer seja no âmbito pessoal.

Um *boost* de competências de comunicação que possibilitará aos seus participantes desenvolverem padrões de excelência na comunicação em público.

“If you can speak,  
you can influence.  
If you can  
influence, you can  
change lives.”

**Rob Brown**

## a emoção

COMO COMPETÊNCIA DE SUPORTE  
PARA UMA COMUNICAÇÃO DE SUCESSO



### para quem

A **Masterclass Emotional & Public Speaking** destina-se a todos os que queiram elevar o seu potencial de comunicação. Para quem a comunicação é uma parte importante no seu desempenho profissional, sejam advogados, líderes de equipas ou gestores, empresários ou empreendedores, docentes ou consultores, para todos as pessoas que diariamente fazem da comunicação a sua principal atividade.

# Masterclass

## 1º MÓDULO: Emotional & Public Speaking (Parte 1)

### ENQUADRAMENTO

Todos nós preparamos devidamente as nossas interações, reuniões e negociações, contudo, com que frequência testamos o nosso estado emocional para os mesmos contextos? Quantas vezes antecipamos possíveis cenários com base nas expectativas emocionais perante as possibilidades existentes?

### PROGRAMA

- As estratégias de auto controlo e de gestão emocional;
- Compreender o funcionamento do processo emocional numa simples conversa, entrevista ou negociação;
- Gerir adequadamente o processo emocional e maximizar a obtenção de informação relevante em contextos complexos e de tensão.

**Duração:** 4:00 Horas

**Formador:** Rui Mergulhão Mendes

# Masterclass

## 2º MÓDULO: Emotional & Public Speaking (Parte 2)

### ENQUADRAMENTO

Quando confrontados com a necessidade de falar em público, perante uma audiência, numa reunião, numa entrevista, ou em qualquer outro contexto que não nos seja familiar, inevitavelmente causa-nos alguma ansiedade. O suor faz-se notar nas mãos, o coração bate mais rápido, o raciocínio fica mais lento e difuso, etc. etc. Este módulo ajuda-o a superar estas questões e a torná-lo um comunicador de excelência.

### PROGRAMA

- Princípios fundamentais da estrutura e construção da apresentação;
- O impacto da comunicação não verbal no “*Public Speaking*”;
- Âncoras pessoais e âncoras geográficas (Palco, Reunião, Entrevista);
- Desenvolver as melhores técnicas de interação com público ou 1x1.

**Duração:** 4:00 Horas

**Formador:** Rui Mergulhão Mendes



# Rui Mergulhão Mendes

Profiler & Behaviour Analysis

## **MESTRE CIÊNCIAS EM EMOÇÕES**

*ISCTE*

## **MESTRANDO COMMUNICATION BEHAVIOUR AND CREDIBILITY ANALYSIS**

*Manchester Metropolitan University*

## **LICENCIADO EM GESTÃO DE EMPRESAS**

*Universidade Lusíada de Lisboa*

## **PÓS GRADUADO CIÊNCIAS FORENSES, PROFILING E COMPORTAMENTO DESVIANTE**

*CRIAP – Psicologia e Formação Avançada*

## **PÓS GRADUADO BEHAVIOR ANALYSIS & INVESTIGATIVE INTERVIEWING**

*Paul Ekman Institute / Manchester Metropolitan University*

## **SPEAKER RECOGNITION IN FORENSIC LINGUISTICS**

*Universidade Autónoma de Madrid (Espanha)*

## **TRAINER EM LINGUAGEM CORPORAL**

*Certificado pelo Body Language Institute (Washington, EUA)*

## **TRAINER CERTIFICADO “LIE DETECTION – YOU CAN’T LIE TO ME”**

*Certificado pelo Body Language Institute (Washington, EUA)*

## **TRAINER EM MICRO EXPRESSÕES**

*Certificado pelo Center for Body Language (Bélgica)*

## **EMOTIONAL SKILLS AND COMPETENCIES (MICRO EXPRESSÕES)**

*Paul Ekman Internacional Institute EIA (Manchester – UK)*

## **EVALUATING TRUTHFULNESS AND CREDIBILITY (ANÁLISE DE TESTEMUNHOS)**

*Paul Ekman Internacional Institute EIA (Manchester – UK)*

## **MASTER PNL**

*Certificado NTI NLP (Holanda)*

## **NLP SPORT MASTERCLASS PSYCHOLOGICAL PERFORMANCE OPTIMISATION & TRAINING**

*Certificado por Emma James NLP (Inglaterra)*

## **FORMADOR CERTIFICADO COMPETÊNCIAS PEDAGÓGICAS CCP N.º F625851/2014C**

*Certificado pelo Instituto de Emprego e Formação Profissional*

## **PROFESSOR CONVIDADO PORTO BUSINESS SCHOOL**

*Módulos de comunicação e Linguagem Não Verbal*





**eba:**

**emotion  
will define  
tomorrow's  
professionals.**

# eba: Media Clipping



## Sic Notícias

Análise Intervenções  
caso construção novo  
aeroporto

[\(Aqui\)](#)



## TVI

Perfil comportamental autor  
tentativa ataque Fac.  
Ciências

[\(Aqui\)](#)



## SIC Notícias

Análise Debate Costa /  
Rio  
Legislativas 2022

[\(Aqui\)](#)



## SIC Notícias

Análise debates Eleições  
Legislativas 2022

[\(Aqui\)](#)



## TVI

Entrevista José Sócrates a  
José Alberto Carvalho TVI

[\(Aqui\)](#)



## CMTV

Entrevista Homicida  
Professora do Montijo

[\(Aqui\)](#)



## RTP 1

Debate Legislativas  
Passos Coelho vs António  
Costa

[\(Aqui\)](#)



## Jornal Público

Comissão Parlamentar  
Inquérito caso BES

[\(Aqui\)](#)



## CMTV

A perceção Neuro facial  
em contextos Judiciais

[\(Aqui\)](#)



## SIC Notícias

O Poder da Linguagem  
Corporal nos Tribunais

[\(Aqui\)](#)



## Jornal Público

Análise Testemunhos em  
Contexto Judicial

[\(Aqui\)](#)



## Diário de Notícias

Análise aos debates  
Trump x Clinton

[\(Aqui\)](#)



## RTP 1

Análise relação José  
Sócrates Juiz Carlos  
Alexandre

[\(Aqui\)](#)



## RTP 1

Análise Pedro Passos  
Coelho vs António Costa

[\(Aqui\)](#)



## RTP 2

Análise Caso Gémeos  
Iraqianos – Ponte de Sor

[\(Aqui\)](#)



# eba: Análises



Análise Comportamental  
**António Costa**  
[\(Aqui\)](#)



Análise Comportamental  
**António Costa**  
[\(Aqui\)](#)



Análise Comportamental  
**Fernando Medina**  
[\(Aqui\)](#)



Análise Comportamental  
**Joe Berardo**  
[\(Aqui\)](#)



Análise Comportamental  
**Entrevista SEF**  
[\(Aqui\)](#)



Análise Comportamental  
**Viúva Filipe Silva**  
[\(Aqui\)](#)



Análise Comportamental  
**Diana Fialho**  
[\(Aqui\)](#)



Análise Comportamental  
**Cristiano Ronaldo**  
[\(Aqui\)](#)



Análise Comportamental  
**Manuel Delgado**  
[\(Aqui\)](#)



Análise Comportamental  
**José Sócrates**  
[\(Aqui\)](#)



Análise Comportamental  
**Juiz Joaquim Silva**  
[\(Aqui\)](#)



Análise Comportamental  
**Rui Pinto**  
[\(Aqui\)](#)

# eba: Clientes



/ University of Porto



ORDEM dos  
ADVOGADOS



VIEIRA DE ALMEIDA



CUATRECASAS



LUIZ GOMES  
& Associados



Vanguard  
Properties

Quintela  
+ Penalva



CENTURY 21



RE/MAX



DIREÇÃO-GERAL DE REINserÇÃO E SERVIÇOS PRISIONAIS



REPÚBLICA  
PORTUGUESA

JUSTIÇA



GNR  
GUARDA NACIONAL REPUBLICANA

# Proposta Formativa

## **1 SESSÃO DE 8:00 HORAS / 2 SESSÕES DE 4:00 HORAS**

- Método Expositivo – Parte teórica das matérias;
- Método Demonstrativo – Apresentação de vídeos;
- Envio de material de suporte para integração conhecimento;
- Seleção *papers* científicos, vídeos, bibliografia recomendada, etc.

**8 Horas | 2.500€ | ≤ 10 Participantes | Inscrições extra sob consulta**

## **1 SESSÃO FEEDBACK GRUPO [OPCIONAL]**

- 1:00 Hora - Implementação plano de ação e incorporação conhecimento.
- 1 Sessão | Valor: 150€

## **SESSÕES FEEDBACK INDIVIDUAL [OPCIONAL]**

- Sessões 1:00 Hora de Treino Personalizado | N<sup>o</sup> Sessões Definir | Valor: 225€ / Sessão / Participante

## **CONDIÇÕES PAGAMENTO**

- 50% na Adjudicação | 50% na Data Formação
- (Preços Isentos de IVA art<sup>o</sup> 9<sup>o</sup> do CIVA)

## **REQUISITOS TÉCNICOS**

- Projetor de vídeo; Som; Flipchart (opcional)

# obrigado



## emot:onal business academy

Av. Dr. Mário Moutinho N.º 33 – A  
1400-136 Lisboa

[info@eba.edu.pt](mailto:info@eba.edu.pt) , 917 278 657



[seguir](#)



[seguir](#)



[subscriver](#)



[conectar](#)

[www.eba.edu.pt](http://www.eba.edu.pt)